急遽開催!オンラインセミナー

~キラッと輝く!ビジネスマナーの基礎知識~

実践型!新入社員教育セミナー

「企業格差を生む」といわれている人材開発は重要な経営戦略です。本セミナーでは、<u>新入社員を対象として、社会人、企業人としての必要な基礎知識をはじめ、ビジネスルール、マナー等を体得していただき、企業にとって期待される社員づくりのお手伝いたします。</u>是非、この機会に多数のご参加をお待ちしております。

【主な講座内容】

- ◎ 好かれる人、成功する人のゴールデンルール
- ◎ 好感持たれる印象づくり ~挨拶・表情・身だしなみ・立ち居振る舞い~
- ◎ お客様から信頼される話し方 ~言葉使いの基本・ビジネスシーン必須表現~
- ◎ 会わずして心をつかむ電話応対 ~心地よく響く声のトーン・電話のマナー・
- ◎ ビジネスでのWEBマナー 他
- ■日 時 和2年8月6日(本)

13:30~16:30

- ■場 所 徳島商工会議所 3階会議室 (徳島市南末広町5番8-8号)
- ※来客用駐車場(無料)に駐車して下さい。近隣の駐車場への駐車はご遠慮ください。
- ■受講料 1名につき 1,000円(税込)
- ※徳島市外の当所非会員事業所は1名につき2,000円(税込)
- ※当日ご持参ください
- ■定 員 20名(先着順に受付します)

(定員超過の場合のみ事務局からご連絡させていただきます。)

- ■申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、 FAX または Mail にて、お申し込み下さい。
- ■お問合せ 徳島商工会議所 経営支援部支援第1課 (担当:江東) TEL 088-653-3213

≪講師プロフィール≫

アンドマイ(and my…)代表 組織活性化コンサルタント

まえかわ ゆきこ前川 由希子氏



早稲田大学商学部卒業。システムコンサルタント、金融系新規事業立ち上げ、コールセンターSV等の接客・人材育成・マネジメント経験を経て、2010年より研修講師やコンサルタントとして活動を開始。心理学・行動科学・哲学をベースとしながら、体感型ワークを通して参加者の自立を促す人財育成法は「効果が持続する」「ワクワク感が止まらない」「即実践に活かしやすい」と多くの好評を得ている。

※コロナウィルス感染拡大防止のため、セミナー開催時には、<u>会場入口への消毒用アルコールの設置や講師・職員のマスク着用、</u> <u>席間隔を十分にとる等の安全対策を実施</u>いたします。また<u>体温検査を実施し、37.5度以上の方に関しましては参加をご遠慮</u> <u>頂きます。</u>参加者の皆様におかれましても<u>マスク着用や手洗い、咳エチケットの徹底等</u>ご理解ご協力をよろしくお願い致します。

※本セミナーは講師と会場を Web 会議システムでつなぎ、講師と受講生が双方向でコミュニケーションを取るオンライン形式で行います。

※開催中止の際は速やかに当所ホームページ等でご連絡いたします。

まで送信してください

お申込方法

※8月3日(月)必着

申込書にもれなくご記入の上

本文に申込書の記入項目をもれなくご記入の上

FAX 088-623-8504

または

E-mail keieishien@tokushimacci.or.jp

まで送信してください

【参加由认建】	※参加老名物の担合け木紙をコピーしてお使いください	何タでも参加可能

事 業 所 名	所	在	地	
T E L	F	Α	Χ	
E-mail	ご担	当	者名	
参加者名①	参 加	者:	名 ②	